Монитор отзывов о Тинькофф

## Описание

Требуется создать программный комплекс, который будет следить в разных социальных медиа за активностью пользователей, связанной с деятельностью банка. Комплекс поможет оперативно реагировать на претензии пользователей и, следовательно, улучшит их опыт общения с банком.

На первом этапе потребуется интеграция с 2-я ресурсами:

* Банки РУ <https://www.banki.ru>
* Facebook https://www.facebook.com

### Facebook

При помощи API facebook, получить ленту постов за последние сутки. Для каждого поста найти комментарии от пользователей, на которые нет отклика от аккаунта банка в течении 10 минут. По каждому посту, по которому есть не отвеченные комментарии, нужно отправить письмо–оповещение. Письмо должно:

* иметь тему «Не отвеченные отзывы facebook»
* тело письма должно содержать
  + ссылку на пост
  + таблицу
    - с содержимым комментария
    - временем
    - автором

### Banki.ru

Не обходимо распарсить страницу отзывов банка на портале Банки.ру. Найти все отзывы с оценкой ниже 3-х и не имеющих ответа банка. Если такие отзывы есть – отправить письмо-оповещение.

Письмо должно:

* иметь тему «Не отвеченные отзыва banki.ru»
* в теле письма должна быть таблица со следующими столбцами
  + тема отзыва
  + автор отзыва
  + дата отзыва

Приложение должно быть оснащено средством администрирования с веб интерфейсом. Оно должно позволять

* назначать и менять списки почт ответственных за каждый медиа ресурс
* устанавливать частоту опроса ресурсов на предмет интересующих нас активностей. Для каждого медиа ресурса в отдельности
* устанавливать время реакции на неотвеченный комментарий.

## Технические требования

* взаимодействие с facebook обязательно через API
* все http взаимодействие по протоколу HTTPS
* приложение должно быть работоспособно 24\7

## Документация и полезная информация

* Аккаунт Тинькофф в FB <https://www.facebook.com/tinkoffbank/>
* Страница отзывов <https://www.banki.ru/services/responses/bank/tcs/>
* Graph API facebook <https://developers.facebook.com/docs/graph-api>